



SUAM

SISTEMA UNIVERSITARIO DEL **ADULTO MAYOR**
Universidad de Guadalajara

Uso de Smartphone (Celular Android)

CICLO 2026-B

José Gerardo Carrillo Manríquez

1. JUSTIFICACIÓN

Este curso está diseñado para convertir al smartphone Android en una herramienta de empoderamiento y seguridad para el adulto mayor. A través de una metodología práctica, el estudiante explorará desde la configuración física del dispositivo hasta la gestión avanzada de servicios en la nube y aplicaciones de banca móvil. El programa pone especial énfasis en la seguridad digital preventiva y en el uso de herramientas que faciliten la movilidad y la comunicación, permitiendo que el alumno se mantenga conectado con su entorno social y familiar de manera autónoma, segura y eficiente en el ecosistema móvil actual.

2. OBJETIVOS

"El estudiante opera de manera integral las funciones de hardware y software de su dispositivo móvil Android, configurando entornos de conectividad, comunicación multimedia y servicios de geolocalización. Gestiona de forma autónoma aplicaciones de utilidad diaria, servicios de banca móvil y trámites digitales, integrando protocolos de seguridad avanzada y respaldo en la nube para ejercer una ciudadanía digital móvil segura, responsable y conectada con su entorno social."

Saberes prácticos:	Configura ajustes de accesibilidad, gestiona comunicación avanzada en WhatsApp, instala y administra aplicaciones de servicios (transporte, salud, banca), realiza respaldos automáticos en la nube y aplica medidas de protección biométrica.
Saberes teóricos:	Identifica la arquitectura del sistema Android, la lógica de las redes (Wi-Fi vs. Datos), el ecosistema de aplicaciones de Google, los principios de la fotografía móvil y los riesgos de ciberseguridad en dispositivos portátiles.
Saberes formativos:	Demuestra confianza en el uso del dispositivo como herramienta de autonomía, manifiesta una actitud de alerta ante posibles fraudes, respeta la privacidad propia y ajena en redes sociales y muestra disposición para la actualización de sus herramientas digitales.



3. CONTENIDOS

Módulo I: Anatomía, Accesibilidad y Conectividad Móvil (Sesiones 1, 2 y 5)

Contenido Teórico:

- **Anatomía del hardware y componentes del dispositivo:** Reconocimiento de botones físicos, puertos de carga, cuidado de la salud de la batería, sensores y lógica de la pantalla táctil (gestos de deslizar, presionar, pellizcar/zoom).
- **Principios de accesibilidad visual y motriz:** Adaptación del sistema operativo Android a las capacidades del usuario (tamaño de texto, contraste alto, amplificación de pantalla, brillo automático y vibración táctil).
- **Gestión de la conectividad y seguridad en redes:** Diferenciación técnica y práctica entre Wi-Fi, Datos Móviles, Bluetooth y Modo Avión. Concepto de seguridad al conectarse a redes Wi-Fi públicas.

Contenido Práctico:

- **Ajuste personalizado del entorno móvil:** Configuración del tamaño de la fuente, puntero, tonos de llamada y organización de los íconos más usados en la pantalla de inicio.
- **Control de accesos rápidos y barra de estado:** Práctica de activación y desactivación de Wi-Fi, Datos Móviles y Bluetooth desde el panel de notificaciones.
- **Configuración del Botón de Emergencia (SOS):** Programación de contactos de emergencia y atajos físicos para pedir ayuda rápida en caso de imprevisto.

Módulo II: Comunicación Multimedia y Redes Sociales (Sesiones 3 y 4)

Contenido Teórico:

- **Gestión de la libreta de contactos digital:** Lógica de almacenamiento y sincronización de contactos en la cuenta de Google (evitando la pérdida al cambiar de chip o teléfono).
- **Ecosistema WhatsApp integral:** Funcionamiento de mensajes de texto, notas de voz, llamadas, videollamadas individuales/grupales, estados y envío de documentos o ubicaciones en tiempo real.



- **Ciberseguridad y etiqueta en mensajería:** Configuración de la privacidad en WhatsApp (foto de perfil, hora de última conexión), bloqueo de números desconocidos/Spam y prevención de estafas telefónicas o secuestro de cuentas.

Contenido Práctico:

- **Administración de contactos y marcación rápida:** Creación, edición, guardado en la nube y asignación de contactos favoritos.
- **Taller intensivo de WhatsApp:** Envío de notas de voz con bloqueo de micrófono, ubicación en tiempo real para seguridad en trayectos, envío de archivos e integración a grupos familiares administrando notificaciones (silenciar).
- **Blindaje de la cuenta de WhatsApp:** Configuración de la verificación en dos pasos (PIN de 6 dígitos) y bloqueo de la aplicación mediante huella digital o PIN.

Módulo III: Productividad, Movilidad y Servicios Útiles (Sesiones 6, 9, 10 y 11)

Contenido Teórico:

- **Navegación móvil y Asistente por Voz:** Uso del navegador Chrome y funcionamiento del Asistente de Google ("*Hey Google*") como herramienta de accesibilidad para realizar acciones sin teclear.
- **Gestión consciente de aplicaciones (Google Play Store):** Criterios de evaluación para descargar apps (reseñas, calificaciones, desarrollador) y comprensión de los permisos (cámara, micrófono, ubicación).
- **Geolocalización, mapas y movilidad urbana:** Uso estratégico de Google Maps para planificar rutas a pie, en automóvil o transporte público, y consulta de sitios de interés cercanos (farmacias, bancos, hospitales).
- **Aplicaciones para el estilo de vida y salud:** Herramientas para calidad de vida: recordatorio de medicamentos, podómetros, entretenimiento (YouTube, radio digital, audiolibros) y servicios de transporte privado (Uber/DiDi).

Contenido Práctico:

- **Dictado y comandos por voz:** Práctica con el Asistente de Google para establecer alarmas, recordatorios de medicamentos, hacer llamadas o buscar información en la web mediante la voz.



- **Instalación y auditoría de aplicaciones:** Búsqueda e instalación de aplicaciones útiles desde Play Store, evaluando y gestionando los permisos otorgados a cada app.
- **Navegación con Google Maps y transporte:** Simulación de búsqueda de una ruta hacia una consulta médica o lugar de interés, visualización de *Street View* y uso seguro de apps de transporte (Uber/DiDi).

Módulo IV: Laboratorio Multimedia y Almacenamiento en la Nube (Sesiones 7, 8 y 15)

Contenido Teórico:

- **Técnicas de fotografía y video móvil:** Principios de enfoque, iluminación natural, estabilidad en la toma, uso del zoom óptico vs. digital y encuadre.
- **Organización de recuerdos en la Galería:** Edición básica de imágenes (recortar, girar, ajustar brillo) y estructuración de álbumes temáticos.
- **Almacenamiento en la Nube (Google Photos) y mantenimiento:** Respaldo automático de fotos y videos en la nube de Google, liberación segura de memoria interna y eliminación de archivos basura de WhatsApp.

Contenido Práctico:

- **Captura de fotografía y video con el smartphone:** Ejercicio práctico aplicando técnicas de estabilidad, enfoque y encuadre en interiores y exteriores.
- **Edición y creación de álbumes:** Limpieza de fotos borrosas, retoque básico y creación de álbumes compartidos con familiares.
- **Liberación de memoria interna:** Respaldo en Google Photos y uso de herramientas de limpieza (*Files de Google*) para borrar archivos pesados duplicados o prensa basura de WhatsApp sin perder fotos valiosas.

Módulo V: Ciberseguridad Móvil, Banca y Ciudadanía Digital (Sesiones 12, 13, 14 y 16)

Contenido Teórico:

- **Protección biométrica y física del dispositivo:** Funcionamiento del lector de huella digital, reconocimiento facial, PIN y patrón de desbloqueo. Herramienta de rastreo "*Encontrar mi dispositivo*".



- **Prevención de fraudes y ciberseguridad avanzada:** Detección de mensajes SMS engañosos (*Smishing*), llamadas de extorsión, códigos QR maliciosos y enlaces falsos.
- **Banca móvil y trámites oficiales:** Principios de seguridad en apps bancarias (token digital, no guardar contraseñas), lectura de códigos QR para pagos o menús y gestión de citas o documentos oficiales (gobierno/salud).

Contenido Práctico:

- **Configuración del blindaje biométrico y localización:** Registro de huella digital/rostro, establecimiento de un PIN seguro de 6 dígitos y verificación del sistema "*Encontrar mi dispositivo*".
- **Simulacro de prevención de fraudes:** Análisis práctico de mensajes SMS y correos sospechosos para aprender a identificar y eliminar amenazas sin abrir enlaces.
- **Taller de Banca Móvil y lectura de QR:** Práctica con el escáner de la cámara para leer códigos QR y simulación de operaciones bancarias o trámites gubernamentales seguros.
- **Evaluación e Integración Final:** Presentación de un caso práctico donde el alumno utiliza mapas, cámara, nube y WhatsApp para planificar y documentar una actividad de su vida cotidiana.



4. EVALUACIÓN

La evaluación será continua de acuerdo con: participación en actividad y flexibilidad del estudiante y asesorías.

Se observa la actitud, y postura del alumno durante su participación y la entrega de trabajos en tiempo y forma.

La calificación aprobatoria o no aprobatoria se otorga bajo las siguientes condiciones:

- a) Participación: 30%**
- b) Trabajo: 50%**
- c) Tareas: 10%**
- d) Exposición: 10%**

5. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

- Albons, J. (2024). *Guía Práctica de Smartphone Android para Adultos Mayores*. Editorial Marcombo.
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM). *Manual de Inclusión Digital Móvil y Ciberseguridad para Personas Mayores*.
- Google Android Accessibility Guides (2025). *Herramientas de Accesibilidad, Asistente de Voz y Seguridad Móvil*.

Bibliografía Complementaria:

- Asociación Mexicana de Internet (AIMX). *Estudio sobre el uso de tecnologías móviles y banca digital en el adulto mayor*.
- Gómez, R. (2023). *Fotografía Móvil y Redes Sociales sin Complicaciones*. Ediciones Alfaomega.

